

令和2年度

図書館評価

岩出市立岩出図書館

令和2年度 図書館評価シート

岩出市立岩出図書館（令和3年3月現在）

評価項目	指標項目	＜参考＞過去3年間の状況			令和2年度の目標		令和2年度の状況			令和2年度 目標達成率 % (C/B)	評価	備考
		平成29年度 実績値	平成30年度 実績値	令和元年度 実績値 (A)	令和2年度 目標値 (B)	令和元年度 実績に対する 比率(%) (B/A)	12か月開館した 場合の令和元 年度実績に対 する比率(%) (B/A÷244/288)	令和2年度 実績値 (C)	令和元年度 実績に対する 比率(%) (C/A)			
1 サービスの充実について												
① 入館者数												
	岩出図書館	197,047	198,244	191,143	168,850	88.3	104.2	119,208	62.4	70.6	C	令和2年度は年間288日の開館日であったが、新型コロナウイルスの影響で、44日臨時休館となったため、目標値は本来の目標値の244/288としている。
	駅前ライブラリー	164,871	165,994	160,040	142,000	88.7	104.7	107,642	67.3	75.8		
	総合保健福祉センター図書室	11,088	10,879	10,337	9,200	89.0	105.0	6,067	58.7	65.9		
	中央公民館図書室	18,586	18,870	18,774	15,900	84.7	100.0	4,093	21.8	25.7		
	上岩出地区公民館図書室	1,037	1,468	1,158	1,000	86.4	102.0	664	57.3	66.4		
	上岩出地区公民館図書室	1,465	1,033	834	750	89.9	106.1	742	89.0	98.9		
② 貸出冊数												
	岩出図書館	416,228	426,191	421,874	366,660	86.9	102.6	306,593	72.7	83.6	C	令和2年度の貸出冊数実績値は電子書籍を含む。(岩出図書館でカウント)
	(再掲)CD・CT貸出点数	378,979	389,447	384,945	335,000	87.0	102.7	285,968	74.3	85.4		
	DVD・VT貸出点数	6,411	5,917	5,310	4,700	88.5	104.5	2,982	56.2	63.4		
	複製画貸出点数	12,709	12,604	10,723	9,500	88.6	104.6	6,483	60.5	68.2		
	駅前ライブラリー	89	74	67	60	89.6	105.8	42	62.7	70.0		
	総合保健福祉センター図書室	14,231	14,283	14,608	12,500	85.6	101.0	10,295	70.5	82.4		
	中央公民館図書室	21,159	20,819	21,009	18,000	85.7	101.2	8,968	42.7	49.8		
	上岩出地区公民館図書室	529	587	538	470	87.4	103.2	523	97.2	111.3		
	上岩出地区公民館図書室	1,330	1,055	774	690	89.1	105.2	839	108.4	121.6		
③ 貸出人数												
	岩出図書館	111,532	99,166	100,488	87,980	87.6	103.4	75,203	74.8	85.5	C	
	駅前ライブラリー	100,239	87,352	89,022	78,000	87.6	103.4	68,296	76.7	87.6		
	総合保健福祉センター図書室	4,553	5,184	5,110	4,400	86.1	101.6	3,525	69.0	80.1		
	中央公民館図書室	5,610	5,547	5,498	4,800	87.3	103.0	2,534	46.1	52.8		
	上岩出地区公民館図書室	320	365	334	300	89.8	106.0	307	91.9	102.3		
	上岩出地区公民館図書室	810	718	524	480	91.6	108.1	541	103.2	112.7		

評価項目	指標項目	＜参考＞過去3年間の状況			令和2年度の目標			令和2年度の状況			評価	備考
		平成29年度実績値	平成30年度実績値	令和元年度実績値(A)	令和2年度目標値(B)	令和元年度実績に対する比率(%) (B/A)	12ヵ月開館した場合の令和元年度実績に対する比率(%) (B/A÷244/288)	令和2年度実績値(C)	令和元年度実績に対する比率(%) (C/A)	令和2年度目標達成率(%) (C/B)		
		④ 新規登録者数	1,556	1,533	1,497	1,360	90.8	107.2	1,127	75.3		
岩出図書館	1,473	1,462	1,438	1,300	90.4	106.7	1,092	75.9	84.0	A		
駅前ライブラリー	36	36	22	25	113.6	134.1	22	100.0	88.0			
総合保健福祉センター図書室	47	25	37	35	94.6	111.7	13	35.1	37.1			
⑤ レファレンス件数	901	1,347	1,623	1,500	92.4	109.1	2,255	138.9	150.3	A		
⑥ 報道機関等への資料提供数	41	72	75	65	86.7	102.3	15	20.0	23.1	C		
		<p>○現状(課題等を含め)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入館者数が全館・室で前年度より減少している。新型コロナウイルス感染症の影響で、3月のイベントがすべて中止・延期となったので、減少した理由の一つと考えている。 ・すべての項目において、上岩出地区公民館図書室の減少割合が大きい。 ・総合保健福祉センター図書室については、貸出冊数・新規登録者数は目標値に達した。 ・レファレンス件数は、年々増加傾向にある。 ・報道機関等への資料提供数は前年度より増加しているものの、3月に中止・延期となったイベントに関する情報提供ができなかったため、目標値に達しなかった。 					<p>「1 サービスの充実について」の全体評価 【達成できていない】</p> <p>○達成状況等【A(16.7%) B(%) C(83.3%)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・約2カ月の臨時休館を勘案し目標値を設定していたが、開館後も例年の利用状況に戻らず、全体の入館者数、貸出冊数、貸出人数、新規登録者数は前年度実績、目標値とも下回っている。 ・各館・室の利用者が減少している中、上岩出地区公民館の貸出冊数・貸出人数が増加している。新規利用者、他館・室所蔵の予約本を借りる利用者、1回に複数冊借りる利用者が増加しており、新型コロナの影響もあると考えられる。 ・新型コロナウイルス感染症対策として、図書消毒機の設置、電子図書館の導入を行った。 ・レファレンス件数が年間開館日数が減少しているにもかかわらず、増加している。2カ月の臨時休館後利用者数が減少したため、職員に尋ねやすくなったことが増加した理由の一つと考えられる。 ・報道機関等への資料提供は、6月までのイベントの見合わせ、感染症対策による参加者定員の半減等により積極的な報道発表ができなかった。 					
		<p>○令和2年度目標達成のための改善点及び取組等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和2年4月から、国民の祝・休日(木曜日にあたる場合を除く)の翌日の振替休館を廃止し、年間開館日の増加を図る。 ・上岩出地区公民館図書室の利用減少が止まらない。所蔵する雑誌を利用者傾向に合うものに見直し、利用者の増加を図る。 					<p>○課題及び改善点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度から、休館日を変更し、年間開館日数の増加を図ったが、臨時休館、新型コロナウイルスの影響による利用者の外出自粛等により、入館者数・貸出冊数・貸出人数が前年度実績の6、7割にとどまった。コロナ禍においても、安心・安全に図書館を利用してもらえよう、さらなる感染症対策を講じるとともに、電子書籍の利用促進を行う。 					

令和2年度 図書館評価シート

岩出市立岩出図書館 (令和3年3月現在)

評価項目	指標項目	＜参考＞過去3年間の状況			令和2年度の目標		令和2年度の状況		令和2年度 目標達成率 %	評価	備考
		平成29年度 実績値	平成30年度 実績値	令和元年度 実績値 (A)	令和2年度 目標値 (B)	令和元年度 実績に対する 比率(%) (B/A)	令和2年度 実績値 (C)	令和元年度 実績に対する 比率(%) (C/A)			
2 読書活動の推進及び図書館の利用促進に関して											
①	おはなし会(岩出図書館)	1,210	1,410	1,055	1,000	94.8	523	49.6	52.3	C	(注)H29年度実績値には年度当初に予定になかった「大人のための絵本の読み聞かせ」も含む。新型コロナウイルス感染症のため、4～6月のおはなし会、大人のための絵本の読み語りは中止。
②	おはなしのじかん(総合保健福祉センター)	78	40	50	30	60.0	37	74.0	123.3	B	4月は中止。
③	子育て支援センターおはなし会	225	360	331	160	48.3	143	43.2	89.4	C	4月・6月は中止。
④	訪問おはなし会(保育所等)	1,263(6)	1,081(6)	1,122(6)	600(6)	53.5	0	0.0	0.0	C	保育所等からの依頼なし。
⑤	親子で夜の図書館ツアー	39	25	65	-	-	-	-	-	-	旧イベント名:わくわく親子図書館ツアー 新型コロナウイルス感染症のため中止。
⑥	おりがみ教室	30(1)	35(1)	54(2)	-	-	-	-	-	-	新型コロナウイルス感染症のため中止。
⑦	夏休み工作教室	91(3)	96(3)	89(3)	60(3)	67.4	31(3)	34.8	51.7	C	夏休み短縮のため9月に開催。 秋の工作教室
⑧	図書館DVD上映会(図書館主催)	759(23)	756(21)	678(21)	420(14)	61.9	323(14)	47.6	76.9	C	4～6月は中止。
⑨	アニメ上映会(ボランティア主催)	185(4)	220(4)	189(3)	120(4)	63.5	103(4)	54.5	85.8	C	
⑩	図書館講座	222(4)	418(8)	488(8)	190(7)	38.9	225(8)	46.1	118.4	B	
⑪	図書館ボランティア養成講座の回数	4	3	3	3	100.0	0	0.0	0.0	C	新型コロナウイルス感染症のため実施せず。
		○現状(課題等を含め) ・親子で夜の図書館ツアー・図書館講座の参加者数、図書館ボランティア養成講座の回数は目標値に達している。親子で夜の図書館ツアーは、昼間に実施していたものを夜の閉館後に実施するという新しい試みだったので、参加者が増加した。 ・図書館DVD上映会・アニメ上映会・おはなし会は、新型コロナウイルス感染症の影響で、3月開催予定だったイベントがすべて中止となったため、前年度と比べて、参加者数の落ち込みが激しい。					「2 読書活動の推進及び図書館の利用促進に関して」の全体評価【達成できていない】 ○達成状況等【A(%) B(22.2%) C(77.8%)】 ・感染症対策によるイベントの定員半減を勘案して目標値を設定しているが、ほとんどのイベントで目標値を下回っている。コロナ禍で参加を控える傾向にあることに加え、ほとんどのイベントが事前申込制となっているため、イベント参加への敷居が高くなっていることも原因の一つと考えられる。 ・図書館講座については、新型コロナウイルスの影響により、他部署のイベントの代替事業として岩出図書館と共催でイベント開催する機会が増え、定員いっぱいとなるイベントが多かったので、目標値を達成できた。 ・図書館ボランティア養成講座については、コロナ禍において講師の都合がつかなくなったため、実施できなかった。				
		○令和2年度目標達成のための改善点及び取組等 ・今後も、新型コロナウイルス感染症防止対策を取りながら、イベントの企画は行うが、情勢により中止となる場合が考えられる。 例年実施している時期と違う時期にずらすことができるものは、できるだけ開催できるように、情勢を見ながら、開催時期を検討する必要がある。					○課題及び改善点 ・感染拡大状況の予測がつかないため、計画通り開催に向けて準備し、開催できない状況にない場合は、延期または中止、できるだけ延期する方針とする。 ・通常の形では実施が難しい講座は、できるものであれば、オンラインでの開催を検討する。				

令和2年度 図書館評価シート

岩出市立岩出図書館 (令和3年3月現在)

評価項目	指標項目	＜参考＞過去3年間の状況			令和2年度の目標		令和2年度の状況		令和2年度目標達成率 % (C/B)	評価	備考
		平成29年度実績値	平成30年度実績値	令和元年度実績値(A)	令和2年度目標値(B)	令和元年度実績に対する比率(%)(B/A)	令和2年度実績値(C)	令和元年度実績に対する比率(%)(C/A)			
3 学校教育支援について											
①	団体貸出冊数	4,453	3,215	2,760	2,500	90.6	2,350	85.1	94.0	C	
②	施設見学受入件数	10	12	13	15	115.4	17	130.8	113.3	A	新型コロナウイルス感染症対策のため、出前授業に切り替えたものも含む。
③	職場体験・ボランティア等受入人数	25	25	28	-	-	-	-	-	-	高校生ボランティア募集は夏休み短縮のため、中止。職場体験等は、各学校が中止。
④	図書館発行のチラシ等の学校配布回数	86	89	83	85	102.4	75	90.4	88.2	C	
		<p>○現状(課題等を含め)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今年度もさらに団体貸出冊数が減少している。学校から授業で使用する本を集めてほしいという依頼が減っているのではなく、学校図書室の蔵書から提供できる本が増えているので、岩出図書館から団体貸出しなくてもよくなっている。 ・施設見学の新規受入が1件あり、前年度実績を上回っている。 ・中学生の職場体験の受入人数は前年度より少なかったため、職場体験・ボランティア等受入人数が目標値に達しなかったが、高校生ボランティアの受入人数を増やして募集し、募集をかけた高校以外の高校の生徒から問い合わせがあり、受入した結果、前年度より増加した。 					<p>「3 学校教育支援について」の全体評価 【達成できていない】</p> <p>○達成状況等【A(33.3%) B(%) C(66.7%)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・団体貸出については、前年度実績、目標値ともに下回っているが、学校の臨時休業があったにもかかわらず、再開後は、前年度と変わらない頻度で利用があった。 ・施設見学受入については、観光バスや徒歩での来館、少人数でのマイクロバスの送迎ができる学校は図書館見学の受入をした。それ以外の学校については、図書館から学校に向く出前授業に切り替えて図書館教育を行った。結果、前年度より件数が増加した。 				
		<p>○令和2年度目標達成のための改善点及び取組等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学校の臨時休業等に、目標値の達成に影響される可能性があるが、どの項目においても学校へのさらなる働きかけを行う。 					<p>○課題及び改善点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・働きかけをしているが、施設見学・出前授業ともに申込みがない小学校が1校ある。利用してもらえよう引き続き学校に働きかけを行う。 				

