

対象：中学生以上

岩出市立岩出図書館利用者アンケート

岩出市内
在住・在学・在勤
利用者用



岩出市外
在住利用者用



いつも岩出図書館をご利用いただきありがとうございます。
図書館では Web 利用者カードや電子図書館などのインターネットサービスについて皆様の意見をお聞きし、サービスの向上に努めてまいりたいと考えています。右の QR コードからお手軽にウェブサイトからの回答も可能ですので、ご協力をお願いします。

☆来館して館内で回答いただいた方には雑誌の付録を進呈します。(先着100名)

※それぞれの該当箇所に✓をしてください。

1. あなたの年齢をお聞かせください。

10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上

2. お住まいは岩出市内、岩出市外のどちらですか。

岩出市内 岩出市外

3. あなたの職業をお聞かせください。

就業者（パート・アルバイトを除く） パート・アルバイト 家事専業 無職
学生（大学・大学院・専門学校・短大等） 生徒（高校・中学） その他（ ）

4. あなたはスマホやタブレット、パソコンでインターネットを利用していますか。

よく利用している（毎日） 時々利用している（週2、3回）
ほとんど利用していない 利用していない 端末を持っていない

5. 図書館の情報は主に何によってお知りになりますか。（3つまで回答可）

広報いわで ポスターやチラシ等 インターネット（岩出図書館ウェブサイトなど）
メール配信（岩出市安心安全メール） SNS（岩出市公式 LINE、岩出市公式 Facebook）
家族や知人から その他（ ）

6. 質問5でインターネットを選んだ方に伺います。よくご覧になるのはどれですか。（3つまで回答可）

ウェブサイト X(旧 Twitter) Instagram TikTok LINE Facebook
その他（ ） 見ない

【Web 利用者カードについて】

7. 岩出図書館のウェブサイトからログインすると表示される Web 利用者カードを使ったことがありますか。

ある ない↓

(ない理由：サービスを知らなかった 使ったことはないが今後使ってみたい カードがあるから)

8. 上記の質問で「ある」と答えた方にお聞きします。Web 利用者カードは便利ですか。

とても便利だ 便利だ 普通 不便だ 利用カードがあるから必要ない

○岩出市外の利用者の方へのアンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

岩出市在住・在学・在勤の方は裏面へ⇒

岩出市在住・在学・在勤の方にお聞きします。

【岩出図書館ウェブサイトの岩出市電子図書館（いわで e-Library）について】

9. 電子図書館の電子書籍サービスを利用されたことがありますか。

ある ない サービスを知らなかった

10. 電子書籍サービスを利用したことがある方にお聞きします。何で知りましたか。(2 つまで回答可)

図書館内の案内 図書館発行のチラシなど ウェブサイトや SNS 広報いわで
その他 ()

11. 電子書籍サービスを利用したことがある方にお聞きします。利用してみてどうですか。

とても満足 満足 普通 やや不満 不満

12. 9の質問で「ない」と答えた方にお聞きします。利用していない理由はなんですか。

あることを知らなかった 利用できる環境がない 利用したい資料がない
使い方がわからない その他 ()

13. 電子図書館を利用する理由は何ですか。(3 つまで回答可)

来館しなくても利用できる 気軽に借りられる 返却の手間がない 本が探しやすい
本の種類が多く、数も多い 特集が面白い 動く絵本やオーディオブックなどがある
特にない その他 ()

14. どのようなことがあれば電子図書館を利用する頻度が高まりますか。(2 つまで回答可)

本が豊富 新刊本が豊富 利用方法を教えてくれる
図書館などで自由に使える端末がある 新着資料などのお知らせが届く 特にない
その他 ()

15. 他の電子書籍サービスを利用していますか。

よく利用する たまに利用する 利用したことがない 以前は利用していた
利用しない

16. どのような時に利用していますか。(3 つまで回答可)

家にいる時 通勤・通学時 勉強など調べものがある時 寝る前
入浴中 読み聞かせ 車の中、外出先 その他 ()

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが、ご記入いただいたアンケート用紙はカウンターへご提出ください。

館内でアンケートにお答えいただき、カウンターにアンケートの回答を提出した方には雑誌の付録を進呈します。(先着100名)